

Algemene Voorwaarden Vivia bv

Datum

29-07-2026

Versie

3

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Vivia bv ("Vivia") ten behoeve van opdrachtgever ICT-diensten dient te verrichten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn, tenzij anders overeengekomen, volledig van toepassing voor alle handelsnamen zoals opgegeven bij de KvK behorende bij Vivia.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG 2022), gedeponneerd bij de Rechtbank Den Haag d.d. 14 november 2022 onder depotnummer 2022/33 van toepassing, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2 Overeenkomsten als hiervoor omschreven komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een opdrachtbevestiging, vermeldende:
 - a. Een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
 - b. de verwachte duur van de werkzaamheden;
 - c. Een omschrijving van de door Vivia ter uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen medewerkers;
 - d. De tarieven; dan wel door feitelijke uitvoering van de werkzaamheden. Indien Vivia aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als volledig en juist, tenzij opdrachtgever binnen een termijn van 7 dagen tegen de opdrachtbevestiging schriftelijk protesteert.
- 3 Alle bedragen zijn exclusief btw.
- 4 Reis- en verblijfkosten binnen Nederland worden niet doorbelast.
- 5 Voor een bezoek of werkzaamheden op locatie berekenen we acht uur, tenzij anders overeengekomen.
- 6 Facturatie geschiedt maandelijks. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kan facturatie zowel vooraf als achteraf plaatsvinden. Bij een dreigende overschrijding van meer dan tien procent van het aangeboden bedrag nemen wij tijdig contact op met opdrachtgever.
- 7 De uiterste betaaltermijn van onze facturen is veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van enige betalingstermijn, is opdrachtgever in verzuim, zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever vanaf dat moment rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook ingeval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
- 8 Vivia zal zich inspannen de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren. Vivia is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, noch geeft het de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft opdrachtgever het recht om bij een vertraging Vivia schriftelijk te sommeren binnen redelijke termijn de overeenkomst uit te voeren. Bij overschrijding van deze termijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren. Alle voor de datum van opzegging gemaakte uren worden doorbelast.
- 9 Vivia behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, te vervangen door anderen, met dien verstande dat zij slechts dan lager gekwalificeerde medewerkers kan inzetten wanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks duidelijk rechtvaardigt en dat Vivia de tijd benodigd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen.
- 10 Opdrachtgever is verplicht de door Vivia met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers, voortdurend adequate werkruimte en alle informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen. En opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige, gezonde werkomgeving voor Vivia medewerkers, conform de plichten die in de Arboret staan vermeld.
- 11 Vivia verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers eenzelfde geheimhouding op te leggen.
- 12 Vivia treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van informatie en persoonsgegevens en handelt conform de toepasselijke wet- en regelgeving inzake informatiebeveiliging en gegevensbescherming. Vivia streeft naar naleving van relevante normen binnen de zorgsector, waaronder NEN7510 en opvolgende versies daarvan, voor zover deze op de dienstverlening van toepassing zijn.
- 13 Voor zover Vivia persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
- 14 Voor zover Vivia SaaS-, hosting- of cloudgerelateerde diensten levert, zorgt Vivia voor passende continuïteitsmaatregelen en back-upvoorzieningen. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt opdrachtgever desgevraagd in staat gesteld zijn gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen. Indien voor de export, conversie, migratie of overdracht van gegevens aanvullende werkzaamheden door Vivia noodzakelijk zijn, worden deze werkzaamheden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Vivia.
- 15 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Vivia ontwikkelde programmatuur, templates, documentatie, modellen, methodieken, koppelingen, configuraties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van Vivia, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 16 Zolang enige opdracht in uitvoering is, alsmede gedurende drie maanden na voltooiing dan wel beëindiging van enige opdracht, zal het partijen verboden zijn enige arbeids- of andere samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan met een persoon die in dienst was van de andere partij gedurende de uitvoering van de opdracht.
- 17 Deze Algemene Voorwaarden van Vivia zijn volledig onderdeel van de Overeenkomst.
- 18 Tenzij in de offerte en/of overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld, maken de navolgende documenten onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst:
 - a. de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging;
 - b. de Aansprakelijkheidsregeling Vivia;
 - c. deze Algemene Voorwaarden Vivia;
 - d. de AIVG 2022 (Algemeen deel);
 - e. de AIVG Module ICT 2024;
 - f. de AIVG Module PNIL 2026;
 - g. de Verwerkersovereenkomst, gebaseerd op de meest actuele BOZ-modelverwerkersovereenkomst;
 - h. het Privacy Statement Vivia;
 - i. overige bijlagen.
- 19 Indien bepalingen uit de in lid 18 genoemde documenten onderling strijdig zijn, prevaleert de bepaling uit het document dat in de hiervoor opgenomen rangorde hoger is geplaatst boven de bepaling uit een lager gerangschikt document.

*Leeswijzer, algemene voorwaarden, versie 3, 29-07-2026
Pagina 1/2*

Aansprakelijkheidsregeling

Datum
29-07-2026

Versie
3



- A. De onderstaande aansprakelijkheidsregeling vormt een integraal onderdeel van iedere overeenkomst tussen partijen en prevaleert boven alle bepalingen inzake aansprakelijkheid, vrijwaringen en schadevergoeding uit de AIVG 2022, Module ICT 2024, Module PNIL 2026 en overige van toepassing verklaarde voorwaarden. Voor zover bepalingen uit genoemde documenten strijdig zijn met deze aansprakelijkheidsregeling, prevaleert deze aansprakelijkheidsregeling.
- B. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- C. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.
- D. De totale aansprakelijkheid van Vivia voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enig andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal 100% (honderd procent) van de door Vivia van Afnemer ontvangen vergoedingen voor de overeenkomen dienst(en) (exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen) in een periode van twaalf (12) kalendermaanden voor de geleverde prestaties onder de Overeenkomst voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis of tot maximaal € 500.000 (vijfhonderdduizend euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis indien hetgeen door Vivia van Afnemer is ontvangen in een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de overeengekomen diensten groter is dan € 500.000 (vijfhonderdduizend euro), waarbij een reeks samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen als één schadeveroorzakende gebeurtenis worden gekwalificeerd.
- E. Mocht de door Vivia geaccepteerde aansprakelijkheid in voorkomende situatie een minder hoge dekking hebben dan hierboven beschreven, dan is de hoogte van uit te keren schade beperkt tot de door verzekeraar bepaalde dekking.
- F. De aansprakelijkheid van Vivia voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Vivia voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur (van derden) en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Vivia voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- G. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- H. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Vivia zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- I. Indien en voor zover het gebruik van de SaaS-dienst tussen Gebruiker/Afnemer en eindgebruiker handelingen opleveren die te kwalificeren zijn als handelingen onder een geneeskundige behandelovereenkomst, erkent Afnemer dat Vivia daar geen partij bij is.
- J. Afnemer vrijwaart Vivia voor alle aanspraken van Gebruikers en derden inzake eventuele tekortkomingen in de nakoming van (geneeskundige) (behandel)overeenkomst(en) tussen Afnemer en Gebruiker en/of derden. De vrijwaring geldt voor alle kosten en geleden schade, en voor het oproepen in vrijwaring in rechte.
- K. Vivia aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de schade al verhaald is op een andere verzekeraar.
- L. Vivia is nimmer aansprakelijk voor vermeende toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst tussen Afnemer en leverancier van een Zorgapplicatie, uit welke hoofde dan ook, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad.

*Leeswijzer, algemene voorwaarden, versie 3, 29-07-2026
Pagina 2/2*